



## Africa Wildlife Safaris – Passie voor wildlife (en) fotografie

Africa Wildlife Safaris biedt zowel maatwerk als standaard safari's aan. In overleg met u stellen we een interessant programma samen. Om duidelijkheid te scheppen over de voorwaarden van onze reizen, zijn deze voorwaarden vastgelegd in onderstaand document. Wij verzoeken u deze zorgvuldig door te nemen. Door het ondertekenen van de offerte gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.

Africa Wildlife Safari's is aangesloten bij de VvKR. VvKR staat voor Vereniging van Kleine Reisorganisaties. Reisspecialisten hebben hun krachten gebundeld binnen VvKR. Deze ervaringsdeskundigen staan voor een persoonlijke benadering en zijn gericht op kleinschalig toerisme. De reisspecialisten onderscheiden zich door hun betrokkenheid en expertise. Alle bij VvKR aangesloten reisorganisaties bieden een vorm van reisgarantie op hun pakketreizen. Voor uw zekerheid.

Zie voor meer informatie <http://www.vvkr.nl/kleinschalig/reizen/wereld/alle-landen.php>.

### Inhoud

Artikel 1 - Definities.....	5
Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden.....	5
2.1 Pakketreizen .....	5
2.2 Gekoppelde reisarrangementen .....	5
2.3 Reisdiensten .....	5
2.4 Afwijkende en aanvullende voorwaarden .....	5
DE BOEKING .....	5
Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst.....	5
3.1 Inhoud aanbod.....	5
3.2 Vrijblijvend aanbod .....	6
3.3 Totstandkoming overeenkomst .....	6
3.4 Kennelijke fouten .....	6
3.5 Bijzondere wensen .....	6
3.6 Bijzondere vereisten .....	6
3.7 Bevestiging ontvangst van de boeking.....	6
3.8 Bevestiging van de boeking.....	6
3.9 Herroeping door reiziger.....	6
3.10 Boeken voor andere reizigers & communicatie .....	6
INFORMATIE.....	7
Artikel 4 - Informatie door Africa Wildlife Safari's .....	7
4.1 Reissom.....	7
4.2 Informatie door Africa Wildlife Safari's na boeking.....	7
4.3 Informatie door Africa Wildlife Safari's voor de reis.....	7
4.4 Reisdocumenten.....	7
4.5 Reisbescheiden .....	7
Artikel 5 - Informatie door de reiziger .....	7
5.1 Relevante informatie van de reiziger(s).....	7
5.2 Verminderde mobiliteit, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en ziekte .....	8



5.3	Internationale vluchten .....	8
VOOR DE REIS.....		8
Artikel 6 - Betaling .....		8
6.1	Aanbetaling.....	8
6.2	Restantbetaling.....	8
6.3	Verzuim en rente .....	8
6.4	Incassokosten.....	8
6.5	Verdere gevolgen van uitblijven van betaling.....	9
Artikel 7 - Indeplaatsstelling.....		9
7.1	Voorwaarden en kennisgeving .....	9
7.2	Hoofdelijke aansprakelijkheid en extra kosten .....	9
Artikel 8 - Wijziging door de reiziger .....		9
8.1	Wijziging .....	9
8.2	Aanpassing vertrekdatum of aantal reizigers .....	9
Artikel 9 - Annulering door de reiziger .....		9
9.1	Annulering.....	9
9.2	Annuleringskosten .....	9
9.2	Non-refundable reserveringen.....	10
9.3	Reisverzekering .....	10
Artikel 10 - Prijswijziging.....		10
10.1	Prijswijziging .....	10
10.2	Beëindiging door reiziger .....	10
10.3	Prijsverlaging .....	10
Artikel 11 - Wijziging door Africa Wildlife Safari's.....		10
11.1	Wijzigingen .....	10
11.2	Ingrijpende wijzigingen .....	11
11.3	Wijziging in een overeengekomen bijzondere wens .....	11
11.4	Termijn.....	11
11.5	Prijsverlaging .....	11
11.6	Kennisgeving .....	11
11.7	Terugbetaling betaalde reissom .....	11
11.8	Schadevergoeding bij afwijzing van de wijziging.....	11
11.9	Calamiteitenfonds.....	11
11.10	GGTO .....	12
Artikel 12 - Opzegging door Africa Wildlife Safari's.....		12
12.1	Opzegging .....	12
12.2	Terugbetaling betaalde reissom .....	12
12.3	Beëindiging door toedoen van de reiziger .....	12
UITVOERING VAN DE REIS .....		13



Artikel 13 - Verantwoordelijkheid.....	13
13.1 Goede uitvoering van de reis.....	13
13.2 Wijzigingen in reisschema en reistijden.....	13
Artikel 14 - Conformiteit & non-conformiteit.....	13
14.1 Conformiteit .....	13
14.2 Klachtplicht reiziger.....	13
14.3 Oplossing door Africa Wildlife Safari's.....	13
14.4 Oplossing door de reiziger.....	13
14.5 Alternatieve reis .....	13
14.6 Beëindiging door de reiziger bij aanzienlijke gevolgen.....	13
14.7 Prijsverlaging en schadevergoeding.....	13
14.8 Voorwaarden prijsverlaging .....	14
Artikel 15 - Hulp en bijstand.....	14
15.1 Verplichte bijstand .....	14
15.2 Kosten.....	14
AANSPRAKELIJKHEID.....	14
Artikel 16 - Aansprakelijkheid, schadevergoeding & exoneratie .....	14
16.1 Schadevergoeding.....	14
16.2 Uitsluiting aansprakelijkheid .....	14
16.3 Toerekening & overmacht .....	14
16.4 Aansprakelijkheidsuitsluiting.....	14
16.5 Aansprakelijkheidsuitsluiting krachtens verdrag of EU-verordening .....	14
16.6 Verzekerde schade.....	14
16.7 Verjaring .....	14
16.8 Geen accumulatie van vergoedingen.....	15
VERPLICHTINGEN REIZIGER.....	15
Artikel 17 - Verplichtingen reiziger.....	15
17.1 Gedrag en opvolging van aanwijzingen.....	15
17.2 Gevolgen niet naleving – uitsluiting van deelname .....	15
17.3 Waarschuwing .....	15
17.4 Aansprakelijkheid reiziger.....	15
17.5 Controle tijdstip terugreis .....	15
OVERIGE BEPALINGEN.....	15
Artikel 18 - Klachten .....	15
18.1 Informatie.....	15
18.2 Melden ter plaatse .....	16
18.3 Communicatiekosten .....	16
18.4 Niet verholpen klacht melden na terugkomst .....	16
18.5 Gevolgen niet of niet tijdig melden van de non-conformiteit of klacht .....	16



## **Africa Wildlife Safaris – Passie voor wildlife (en) fotografie**

---

Artikel 19 - Overige bepalingen .....	16
19.1 Rechten van derden .....	16
19.2 Vervangende bepalingen.....	16
19.3 Toepasselijk recht.....	16
19.4 Bevoegde rechter .....	16



## **Africa Wildlife Safaris – Passie voor wildlife (en) fotografie**

### Artikel 1 - Definities

**Organisator:** Africa Wildlife Safaris

**Reiziger:** iedere persoon die met Africa Wildlife Safaris een overeenkomst betreffende een reis sluit of wil sluiten en iedere persoon die op grond van de overeenkomst het recht heeft om te reizen;

**Reisdienst:** personenvervoer, huur van een motorvoertuig of motorrijwiel, accommodatie of een andere toeristische dienst in de zin van artikel 7:500 sub a BW.

**Reisdienstverlener:** de dienstverlener die een onderdeel van de reis uitvoert, zoals hulppersonen (accommodatieverschaffers/vervoerders/externe gidsen/etc.) van Africa Wildlife Safaris.

**Overeenkomst:** de overeenkomst inclusief deze voorwaarden waarbij Africa Wildlife Safaris zich jegens de reiziger verbindt tot het verschaffen van de reis.

**Schriftelijk:** op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Pakketreis:** een pakketreis in de zin van de wet.

**Reis:** een Pakketreis of indien de voorwaarden hierop van toepassing zijn verklaard een enkele reisdienst.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden

#### 2.1 *Pakketreizen*

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Africa Wildlife Safaris overeengekomen pakketreizen en vormen een onlosmakelijk onderdeel daarvan.

#### 2.2 *Gekoppelde reisarrangementen*

Deze voorwaarden kunnen tevens van toepassing worden verklaard op reisdiensten die onderdeel zijn van een gekoppeld reisarrangement. Op de reisdiensten die niet met Africa Wildlife Safari's zijn overeengekomen is Africa Wildlife Safari's vrijgesteld van iedere vorm van aansprakelijkheid.

#### 2.3 *Reisdiensten*

Deze voorwaarden kunnen tevens van toepassing worden verklaard op op zichzelf staande reisdiensten die geen pakketreis of gekoppeld reisarrangement vormen. Titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek waarin regels staan over pakketreisovereenkomsten en gekoppelde reisarrangementen is in dat geval niet van toepassing. Voor deze reisdiensten geldt geen bescherming bij insolventie van Africa Wildlife Safari's, tenzij uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld welke partij dekking biedt bij insolventie.

#### 2.4 *Afwijkende en aanvullende voorwaarden*

Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Afwijkende bepalingen in de individuele overeenkomst hebben voorrang boven deze voorwaarden.

### DE BOEKING

#### Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

##### 3.1 *Inhoud aanbod*

De aangeboden reis omvat de diensten en voorzieningen die in de offertes van Africa Wildlife Safari's uitdrukkelijk zijn omschreven. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door of namens Africa Wildlife Safari's verstrekte informatie. Informatie in publicaties van reisdienstverleners zijn geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod van Africa Wildlife Safari's. De vermelde reisduur staat aangegeven in dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.

**3.2 Vrijblijvend aanbod**

Alle offertes en aanbiedingen door de Africa Wildlife Safari's zijn vrijblijvend en kunnen na aanvaarding in alle gevallen tot 17.00 uur van de eerstvolgende werkdag (maandag tot en met vrijdag) zonder opgave van redenen worden herroepen. Dit geldt ook indien de reiziger een automatische ontvangstbevestiging van de boeking heeft ontvangen.

**3.3 Totstandkoming overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding via een schriftelijke bevestiging door de reiziger van het aanbod van Africa Wildlife Safari's.

**3.4 Kennelijke fouten**

Kennelijke fouten in het aanbod binden Africa Wildlife Safari's niet. Dit betreft het aanbod van een prijs, de inhoud van de aangeboden dienst of andere informatie waarvan de reiziger, gelet op alle omstandigheden, er redelijkerwijze niet vanuit mocht gaan dat Africa Wildlife Safari's heeft bedoeld dit te verklaren. Indien er reden is tot twijfel aan de juistheid van de prijs of informatie dient de reiziger navraag te doen.

**3.5 Bijzondere wensen**

Indien de reiziger bepaalde voorkeuren voor of bij het aangaan van de overeenkomst kenbaar maakt, kunnen er slechts rechten aan worden ontleend voor zover deze voorkeuren als bijzondere wens zijn geaccepteerd via een schriftelijke toezegging van Africa Wildlife Safari's aan de reiziger dat de voorkeur zal worden ingewilligd. De enkele vermelding als voorkeur op reisbescheiden en de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.

**3.6 Bijzondere vereisten**

Indien de reiziger uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst vereisten in verband met de medische gesteldheid of vanwege andere zwaarwegende belangen aan Africa Wildlife Safari's als 'vereiste' kenbaar maakt, geldt dit als een opschortende voorwaarde voor de totstandkoming van de overeenkomst. Africa Wildlife Safari's dient het 'vereiste' binnen een redelijke termijn af te wijzen of deze te bevestigen en zorg te dragen dat hieraan wordt voldaan. Een termijn van 14 dagen wordt in ieder geval als redelijk gezien. Wijst Africa Wildlife Safari's het vereiste af dan komt er geen overeenkomst tot stand. Bevestigt Africa Wildlife Safari's het 'vereiste' dan komt door het versturen van bevestiging de overeenkomst tot stand. Indien er aan de vereisten meerkosten zijn verbonden en deze zijn bekend, doet Africa Wildlife Safari's de reiziger een nieuw aanbod.

**3.7 Bevestiging ontvangst van de boeking**

Indien aanvaarding door de reiziger via elektronische weg geschiedt, bevestigt Africa Wildlife Safari's de ontvangst van de door de reiziger verstuurd aanvaarding.

**3.8 Bevestiging van de boeking**

Africa Wildlife Safari's stuurt onverwijld na de boeking van de reis een boekingsbevestiging al dan niet samen met een (aantalings)factuur.

**3.9 Herroeping door reiziger**

Een boeking van de reis is definitief. De reiziger heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen.

**3.10 Boeken voor andere reizigers & communicatie**

De reiziger die namens of ten behoeve van een of meer andere reizigers een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de reiziger die de boeking verricht. De reiziger die de reis namens of ten behoeve van anderen boekt, is verplicht – met toestemming van die persoon - relevante persoonlijke omstandigheden van die andere reizigers die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst bij de aanmelding kenbaar te maken. De reiziger die de reis namens of ten behoeve



van anderen boekt, is verplicht die andere reizigers deze voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken.

## INFORMATIE

### Artikel 4 - Informatie door Africa Wildlife Safari's

#### 4.1 *Reissom*

Vermelde prijzen gelden per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De aangeboden reissom is inclusief alle bekende onvermijdbare bijkomende kosten, tenzij de kosten niet in de reissom kunnen worden verwerkt of nog niet bekend zijn. In dat geval worden deze kosten of de aard van de kosten duidelijk en nabij de reissom vermeld. Indien de reissom leeftijdsafhankelijk is, is de leeftijd op de eerste dag van de reis bepalend. De reissom wordt in US-dollars genoemd, dat is de generieke methode voor dit type reizen. De prijsschommelingen maken het lastig om een vaste prijs in euro's te bepalen. In de offertes, reisbevestigingen en betalingsfacturen wordt gewerkt met de dan geldende ING-aankoopwaarde van de US-dollar.

#### 4.2 *Informatie door Africa Wildlife Safari's na boeking*

Na het sluiten van de overeenkomst verstrekt Africa Wildlife Safari's de reiziger de overeenkomst met inbegrip van de geaccepteerde bijzondere wensen van de reiziger en op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie over de benodigde reisdocumenten (paspoorten, visa, etc.) en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied en de overige wettelijk verplichte informatie.

#### 4.3 *Informatie door Africa Wildlife Safari's voor de reis*

Tijdig voor aanvang van de reis en uiterlijk bij het verstrekken van de reisbescheiden ontvangt de reiziger informatie over de geboekte reis. Dit geldt niet voor de vluchten naar en van de bestemming. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het boeken van de vluchten en aan te sluiten bij de geacordeerde data en tijden van aankomst en vertrek.

#### 4.4 *Reisdocumenten*

De reiziger dient gedurende de gehele reis te beschikken over de voor de reis noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort, visa, vaccinatiebewijzen, et cetera. Gelet op het grote belang hiervan, dient de reiziger de door Africa Wildlife Safari's verstrekte algemene informatie hierover, bij de betreffende instanties en instellingen op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te controleren. De reiziger dient vóór de boeking van de reis te verifiëren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen in verband met de mogelijk lange doorlooptijd van een aanvraag van reisdocumenten en in het bijzonder een eventueel benodigd visum. Indien de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens het ontbreken van geldige, volledige en juiste reisdocumenten, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de reiziger.

#### 4.5 *Reisbescheiden*

De reisbescheiden (voor zover van toepassing en noodzakelijk) worden tijdig en uiterlijk 14 dagen voor vertrek aan de reiziger toegezonden tenzij de factuur nog niet volledig is voldaan. Indien de reiziger de reisbescheiden niet 7 dagen voor vertrek heeft ontvangen dient deze de organisator onverwijld op de hoogte te stellen. Belangrijk is om de gegevens van de offerte en de door de reiziger aangeschafte vliegtickets op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden in de planning en reserveringen hoort Africa Wildlife Safari's dan graag per ommegaande.

### Artikel 5 - Informatie door de reiziger

#### 5.1 *Relevante informatie van de reiziger(s)*

Voor of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt de reiziger die de boeking verricht alle voor de reis relevante informatie van zichzelf en de door hem of haar aangemelde andere reizigers. In het



bijzonder betreft dit informatie over de reizigers of de samenstelling van de groep indien dit mogelijk van invloed is op de gezondheid of veiligheid van de reiziger of anderen tijdens de reis. Indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is kan dit tot gevolg hebben dat de reiziger van deelname wordt uitgesloten door Africa Wildlife Safari's of de reisdienstverleners. De reiziger is in dat geval de annuleringskosten verschuldigd. Andere hieruit voortvloeiende kosten komen eveneens voor rekening van de reiziger.

### **5.2 *Verminderde mobiliteit, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en ziekte***

Reizigers met verminderde mobiliteit en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en reizigers met een ziekte die mogelijk effect heeft op de reis dienen dit bij het aangaan van de overeenkomst of in ieder geval zo spoedig mogelijk nadat de reiziger hiermee bekend is te melden bij Africa Wildlife Safari's in verband met eventuele gevolgen voor de reis en in het bijzonder het luchtvervoer. Deze reizigers dienen zelf bij de vervoerder te verifiëren of er een medische verklaring nodig is om te mogen reizen.

### **5.3 *Internationale vluchten***

Africa Wildlife Safaris boekt geen (internationale) vluchten voor haar klanten. Er is een ruim aanbod aan vliegtickets op het internet en veel cliënten zoeken bij voorkeur zelf naar passende internationale vluchten. Voor goede aansluitingen van de transfers en/of binnenlandse vlucht dient de reiziger Africa Wildlife Safari's, tijdig (minimaal twee maanden voor vertrekdatum), op de hoogte te brengen van de vertrek en aankomsttijden.

## VOOR DE REIS

### **Artikel 6 - Betaling**

#### **6.1 *Aanbetaling***

Na totstandkoming van de overeenkomst dient binnen 7 dagen na ontvangst van de aanbetalingsfactuur 30% van de totale reissom te zijn voldaan. De kosten van eventuele interne vluchten tijdens de reis worden apart gefactureerd indien Africa Wildlife Safari's deze voor de reiziger boekt. Voor een aantal landen geldt een afwijkend aanbetalingspercentage. In uw offerte staat dit omschreven.

#### **6.2 *Restantbetaling***

Uiterlijk 12 weken voor vertrek ontvangt de reiziger de factuur met het uitstaande saldo gebaseerd op de dan geldende aankoopwaarde van de US-dollar. Het restant van de reissom dient uiterlijk 8 weken voor de aanvangsdatum van de reis te zijn voldaan. Bij totstandkoming van de overeenkomst binnen 8 weken voor de aanvangsdatum van de reis, dient de volledige reissom per ommegaande en in ieder geval bij de bevestiging van de reservering van de reis te zijn voldaan.

#### **6.3 *Verzuim en rente***

Indien de reiziger niet betaalt binnen de hierboven genoemde of op de factuur vermelde termijn is de reiziger zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.

#### **6.4 *Incassokosten***

De reiziger is gehouden tot betaling van de buitengerechtigde incassokosten indien de reiziger vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag nadat de aanmaning is ontvangen onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de exacte incassokosten die wordt gevorderd. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het gevorderde tot €2.500, 10% over de daaropvolgende € 2.500, 5% over de daaropvolgende € 5.000 en 1% over het meerdere, met een minimum van € 40.



**6.5 Verdere gevolgen van uitblijven van betaling**

Indien de reiziger in verzuim is kan Africa Wildlife Safari's het toezenden van de reisbescheiden zonder nadere aankondiging opschorten tot de volledige betaling is ontvangen. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de reis is betaald, heeft Africa Wildlife Safari's het recht de reiziger uit te sluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van de reiziger uit te sluiten van deelname kan Africa Wildlife Safari's de overeenkomst annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij de reiziger in rekening brengen. Het bepaalde in dit lid laat andere rechten van Africa Wildlife Safari's onverlet.

**Artikel 7 - Indeplaatsstelling****7.1 Voorwaarden en kennisgeving**

Een reiziger kan de reis overdragen aan een andere persoon die voldoet aan alle aan de reis verbonden voorwaarden. De reiziger verzoekt Africa Wildlife Safari's uiterlijk 21 dagen voor aanvang van de reis, althans met in achtname van een redelijke termijn waarbinnen de nodige handelingen kunnen worden verricht, om de persoon in de plaats te stellen. Overdracht is slechts mogelijk voor zover de voorwaarden van de betrokken reisdienstverlener dit toelaten. De reiziger dient zelf te zorgen voor passende vliegtickets.

**7.2 Hoofdelijke aansprakelijkheid en extra kosten**

De reiziger en degene die de reis overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten.

**Artikel 8 - Wijziging door de reiziger****8.1 Wijziging**

De reiziger (hoofdboeker) die de reis heeft geboekt kan Africa Wildlife Safari's schriftelijk verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Africa Wildlife Safari's is hier niet toe gehouden. Africa Wildlife Safari's stelt de reiziger op de hoogte van de nieuwe reissom. Indien de reiziger akkoord gaat met de kosten van de wijziging zijn de nieuwe reissom en wijzigingskosten verschuldigd. De wijzigingskosten bedragen € 50,- per wijziging. Indien de nieuwe reissom lager uitvalt dan de oorspronkelijke reissom, wordt het verschil verrekend met de verschuldigde wijzigingskosten.

**8.2 Aanpassing vertrekdatum of aantal reizigers**

Een verzoek tot wijziging van de vertrekdatum vormt geen wijziging, maar een annulering. Vermindering van het aantal betalende passagiers vormt geen wijziging, maar een deelannulering. Hierop is de annuleringsregeling van artikel 9 lid 2 (annuleringskosten) van toepassing.

**Artikel 9 - Annulering door de reiziger****9.1 Annulering**

De reiziger kan de overeenkomst te allen tijde voor aanvang van de reis opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. De datum waarop de schriftelijke opzegging door Africa Wildlife Safari's wordt ontvangen, geldt als het moment van opzegging. Bij ontvangst na 17.00 uur of in het weekend wordt de volgende werkdag (maandag tot en met vrijdag) gezien als de datum van ontvangst. De reiziger kan het financiële risico afdekken door het afsluiten van een annuleringsverzekering; het risico is ter beoordeling van de verzekeringsmaatschappij.

**9.2 Annuleringskosten**

De hoofdboeker dient een annulering van de reis schriftelijk kenbaar te maken. Een eventuele restitutie vindt plaats met aftrek van de annuleringskosten.



## **Africa Wildlife Safaris – Passie voor wildlife (en) fotografie**

De geldende annuleringskosten zijn:

A - bij annulering t/m 60 dagen voor vertrek: het aanbetalingsbedrag (30% van de totale reissom)

B - bij annulering van 59 dagen t/m 40 dagen voor vertrek: 60% van de reissom. Daaraan toegevoegd eventuele administratie/bankkosten en annuleringskosten (tot 100%) voor binnenlandse vluchten en/of non-refundable activiteiten.

C - bij annulering van 39 dagen t/m de dag van vertrek: 100% van de reissom.

### **9.2 Non-refundable reserveringen**

Africa Wildlife Safari's werkt samen met verschillende lokale operators met eigen voorwaarden.

Sommigen hanteren non-refundable reserveringskosten die op kunnen lopen tot 100%. Africa Wildlife Safari's is verplicht zich aan deze voorwaarden te houden en zullen deze kosten aan de reiziger in rekening brengen. Deze kosten worden toegevoegd aan de annuleringskosten. Eventuele restitutie is niet van toepassing indien de reiziger te laat komt, of helemaal niet verschijnt, of als verwijtbaar gedrag aantoonbaar is.

### **9.3 Reisverzekering**

Een reisverzekering inclusief medische dekking is verplicht en valt onder verantwoordelijkheid van de reiziger. Africa Wildlife Safari's adviseert de reiziger een betrouwbare reisverzekering met werelddekking te nemen. Dit kan een hoop overlast en kosten besparen.

## **Artikel 10 - Prijswijziging**

### **10.1 Prijswijziging**

Africa Wildlife Safari's behoudt zich het recht voor om met betrekking tot reeds aangeane overeenkomsten tot 10 dagen vóór de dag van vertrek de reissom te wijzigen als gevolg van prijswijzigingen in kosten van brandstof of andere energiebronnen, (lokale)belastingen, verhoogde park-entreegelden, of vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de reis betrokken derden.

### **10.2 Beëindiging door reiziger**

Indien de verhoging meer dan 8% van de reissom bedraagt heeft de reiziger het recht de overeenkomst te beëindigen. In dat geval heeft de reiziger recht op onverwijld terugbetaling van de betaalde bedragen. Africa Wildlife Safari's stelt de reiziger een termijn van 7 dagen waarbinnen de reiziger schriftelijk kenbaar dient te hebben gemaakt of deze de overeenkomst beëindigt. Wordt de overeenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, geldt de prijsverhoging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.

### **10.3 Prijsverlaging**

Indien het recht op prijsverhoging of prijswijziging is bedongen, heeft de reiziger in voorkomend geval het recht te verzoeken om prijsverlaging overeenkomstig de prijsherzieningsmethode. Op het bedrag wat de reiziger op basis van de eventuele prijsverlaging toekomt, wordt een bedrag van 50 euro aan administratiekosten ingehouden.

## **Artikel 11 - Wijziging door Africa Wildlife Safari's**

### **11.1 Wijzigingen**

Africa Wildlife Safari's heeft het recht voor aanvang van de reis de overeenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover het niet-ingrijpende wijzigingen betreft. De reiziger wordt hier schriftelijk en op duidelijke wijze van op de hoogte gesteld.

**11.2 Ingrijpende wijzigingen**

Indien noodzakelijk kan Africa Wildlife Safari's de voornaamste kenmerken van de overeenkomst voor aanvang van de reis ingrijpend wijzigen. Hieronder valt eveneens het aanbieden van een alternatieve reis die indien redelijkerwijs mogelijk van minimaal gelijke kwaliteit is. De reiziger kan in dat geval de wijziging aanvaarden of de overeenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten.

**11.3 Wijziging in een overeengekomen bijzondere wens**

Indien Africa Wildlife Safari's niet of niet met een redelijke inspanning kan voldoen aan een overeengekomen bijzondere wens van de reiziger dan kan Africa Wildlife Safari's de reis op dit onderdeel wijzigen. De reiziger kan in dat geval de wijziging aanvaarden of de overeenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten.

**11.4 Termijn**

Bij ingrijpende wijzigingen stelt de Africa Wildlife Safari's de reiziger een termijn van 7 dagen waarbinnen de reiziger aan Africa Wildlife Safari's schriftelijk kenbaar dient te hebben gemaakt of deze de overeenkomst beëindigt. Wordt de overeenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, geldt de wijziging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.

**11.5 Prijsverlaging**

Indien de wijziging tot gevolg heeft dat de kwaliteit of kosten van de reis verminderen, heeft de reiziger recht op passende prijsverlaging.

**11.6 Kennisgeving**

Bij ingrijpende wijzigingen stelt Africa Wildlife Safari's de reiziger onverwijld op de hoogte van:

- de wijzigingen,
- de redelijke termijn waarbinnen de reiziger Africa Wildlife Safari's schriftelijk in kennis dient te stellen van zijn besluit of de reiziger de overeenkomst beëindigt,
- het gevolg dat indien de reiziger niet tijdig antwoordt de wijziging geldt als aanvaard en het recht op beëindiging vervalt.
- indien aangeboden, de inhoud van een vervangende reis.

**11.7 Terugbetaling betaalde reissom**

Indien de reiziger op grond van dit artikel de overeenkomst beëindigt, wordt de reeds voldane reissom onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen aan de reiziger terugbetaald.

**11.8 Schadevergoeding bij afwijzing van de wijziging**

Indien de reis wordt beëindigd en de oorzaak van de wijziging aan Africa Wildlife Safari's dient te worden toegerekend, biedt Africa Wildlife Safari's de reiziger een passende schadevergoeding. Indien de reis wordt beëindigd en de oorzaak van de wijziging aan de reiziger dient te worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de reis wordt beëindigd en de oorzaak van de wijziging kan noch aan de reiziger noch aan Africa Wildlife Safari's worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

**11.9 Calamiteitenfonds**

Africa Wildlife Safaris is aangesloten bij het Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in het programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat de consument die deelneemt aan een door Africa Wildlife Safari's georganiseerde reis:

- (een deel van) de reissom terugkrijgt indien Africa Wildlife Safari's de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien Africa Wildlife Safari's als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij de reiziger vervroegd moeten repatriëren.



Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

Het Calamiteitenfonds vraagt een klantbijdrage per boeking (vanaf 2017: € 2,50), het bedrag staat separaat op de factuur vermeld. Africa Wildlife Safaris draagt zorg voor de afdracht.

Voor meer informatie <https://www.calamiteitenfonds.nl/>.

#### **11.10 GGTO**

Africa Wildlife Safaris is aangesloten bij het garantiefonds GGTO. Het Garantiefonds GGTO garandeert reizigers die geboekt hebben bij een van de aangesloten touroperators dat zij het reeds betaalde deel van de reissom terugkrijgen indien de touroperator in financieel onvermogen komt en de reis om die reden niet naar behoren kan uitvoeren. Dat kan zijn voor het vertrek, maar ook tijdens de reis. Bovendien garandeert het Garantiefonds GGTO tijdens het verblijf de terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen (uiteraard alleen indien de reiziger de terugreis ook geboekt hebt bij Africa Wildlife Safari's).

Africa Wildlife Safari's brengt haar reizigers voor deze garantieregeling een klantenbijdrage van

€ 15,- per boeking tot € 10.000,- in rekening. Tot €20.000 ook € 15,-, tot € 30.000 nogmaals € 15,- et cetera . Met deze bijdragen, die worden afgedragen aan de GGTO, wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden. Het bedrag staat separaat op de factuur vermeld.

Zie voor meer informatie <https://www.stichting-ggto.nl/html/Watbiedenwij.asp>.

### **Artikel 12 - Opzegging door Africa Wildlife Safari's**

#### **12.1 Opzegging**

Africa Wildlife Safari's kan de overeenkomst vóór aanvang van de reis opzeggen en de reiziger alle voor de reis betaalde bedragen terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn:

a) ingeval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger van de opzegging in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:

- 20 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 6 dagen of meer.
- 7 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 2 tot 6 dagen.
- 48 uur voor aanvang van de reis bij een reis van minder dan 2 dagen.

b) ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

#### **12.2 Terugbetaling betaalde reissom**

In de bovenstaande gevallen betaalt Africa Wildlife Safari's reeds ontvangen bedragen onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen terug. Niet vergoed worden kosten die door de reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de overeenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en niet bij de reis inbegrepen de vliegreis, tickets, accommodatie, e.d..

#### **12.3 Beëindiging door toedoen van de reiziger**

Ingeval de reiziger niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of indien door of namens de reiziger onjuiste of onvolledige informatie over ervaring, vaardigheden, lichamelijke of geestelijke gesteldheid of andere relevante onderwerpen wordt opgegeven, heeft Africa Wildlife Safari's het recht de overeenkomst te beëindigen. Dit laat andere rechten van Africa Wildlife Safari's onverlet.



## UITVOERING VAN DE REIS

**Artikel 13 - Verantwoordelijkheid****13.1 Goede uitvoering van de reis**

Africa Wildlife Safari's heeft een inspanningsverplichting voor de uitvoering van de reisdiensten waarop de overeenkomst betrekking heeft, ongeacht of deze reisdiensten door Africa Wildlife Safari's zelf of door een andere reisdienstverlener worden uitgevoerd.

**13.2 Wijzigingen in reisschema en reistijden**

Africa Wildlife Safari's zal de reiziger informeren over wijzigingen in het reisschema of de reistijden. Indien Africa Wildlife Safari's niet op de hoogte is van de plaats van verblijf zal de reiziger enkel worden geïnformeerd op het bij Africa Wildlife Safari's bekende e-mailadres of mobiele telefoonnummer.

**Artikel 14 - Conformiteit & non-conformiteit****14.1 Conformiteit**

Africa Wildlife Safari's dient de overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst en de omstandigheden op de reisbestemmingen redelijkerwijs mocht hebben.

**14.2 Klachtplicht reiziger**

De reiziger stelt de reisdienstverlener en Africa Wildlife Safari's overeenkomstig artikel 18 (klachten) onverwijld in kennis van een non-conformiteit die de reiziger heeft geconstateerd tijdens de uitvoering van een in de overeenkomst opgenomen reisdienst.

**14.3 Oplossing door Africa Wildlife Safari's**

Africa Wildlife Safari's draagt er zorg voor dat de gemelde non-conformiteit wordt verholpen. De non-conformiteit hoeft niet te worden verholpen indien dit onmogelijk is of dit onevenredig hoge kosten met zich meebrengt rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende reisdiensten.

**14.4 Oplossing door de reiziger**

Indien de non-conformiteit niet wordt verholpen binnen een door de reiziger gestelde redelijke termijn heeft de reiziger de mogelijkheid de non-conformiteit zelf te verhelpen en om terugbetaling van de uitgaven te verzoeken, mits deze niet meer dan 10% afwijkt van de oorspronkelijke prijs.

**14.5 Alternatieve reis**

Indien een aanzienlijk deel van de reisdiensten niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zal Africa Wildlife Safari's een geschikt alternatief aanbieden, zonder bijkomende kosten voor de reiziger. De reiziger heeft recht op prijsverlaging indien het alternatief van lagere kwaliteit is. De reiziger kan het aangeboden alternatief slechts afwijzen indien het niet vergelijkbaar is of de prijsverlaging onredelijk is.

**14.6 Beëindiging door de reiziger bij aanzienlijke gevolgen**

Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de reis en Africa Wildlife Safari's deze niet binnen een door de reiziger gestelde redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger dit deel van de overeenkomst zonder betaling van annuleringskosten opzeggen. Indien de overeenkomst mede het vervoer omvat dan voorziet Africa Wildlife Safari's bij beëindiging door de reiziger ook in onverwijld repatriëring van de reiziger met gelijkwaardig vervoer zonder bijkomende kosten.

**14.7 Prijsverlaging en schadevergoeding**

In geval van deel-beëindiging op grond van het vorige lid of in het geval de overeenkomst niet wordt beëindigd en geen alternatieven zijn overeengekomen, heeft de reiziger recht op passende prijsverlaging en passende schadevergoeding.

**14.8 Voorwaarden prijsverlaging**

Indien de reiziger recht heeft op een passende prijsverlaging geldt dit enkel voor de periode waarin sprake was van non-conformiteit. De reiziger heeft in geen geval recht op prijsverlaging voor zover de non-conformiteit is toe te rekenen aan de reiziger.

**Artikel 15 - Hulp en bijstand****15.1 Verplichte bijstand**

Africa Wildlife Safari's verleent de reiziger onverwijld hulp en bijstand indien de reiziger in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand en de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.

**15.2 Kosten**

Africa Wildlife Safari's brengt voor de hulp en bijstand een redelijke vergoeding in rekening indien de moeilijkheden zijn ontstaan door opzet of nalatigheid van de reiziger.

**AANSPRAKELIJKHEID****Artikel 16 - Aansprakelijkheid, schadevergoeding & exonерatie****16.1 Schadevergoeding**

Schadevergoeding omvat zowel geleden schade als een vergoeding voor gederfd reisgenot.

**16.2 Uitsluiting aansprakelijkheid**

Africa Wildlife Safari's of de lokale operators zijn niet aansprakelijk voor schade, dood, letsel, ziekte, verlies/diefstal of schade van eigendommen.

**16.3 Toerekening & overmacht**

De reiziger heeft in geen geval recht op schadevergoeding voor schade die de reiziger oploopt als gevolg van non-conformiteit, voor zover de non-conformiteit is te wijten aan:

- a. de reiziger;
- b. derden die niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen;
- c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

**16.4 Aansprakelijkheidsuitsluiting**

Iedere aansprakelijkheid van Africa Wildlife Safari's voor schade is beperkt tot één maal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de reiziger of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van Africa Wildlife Safari's.

**16.5 Aansprakelijkheidsuitsluiting krachtens verdrag of EU-verordening**

Indien Africa Wildlife Safari's aansprakelijk gehouden kan worden voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de reiziger, zal deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende internationale verdragen en/of EU-verordeningen die betrekking hebben op de individuele reisdiensten.

**16.6 Verzekerde schade**

Africa Wildlife Safari's is niet aansprakelijk voor schade van de reiziger die is gedekt door verzekeringen, zoals zorg-, reis- of annuleringsverzekeringen.

**16.7 Verjaring**

Iedere aanspraak van de reiziger op vergoeding van schade verjaart één jaar nadat de reis heeft plaats gevonden of indien de reis geen doorgang vond één jaar na de geplande datum van aanvang.

**16.8 Geen accumulatie van vergoedingen**

Indien vanwege dezelfde gebeurtenis compensatie of schadevergoeding verschuldigd is uit hoofde van internationale verdragen of EU-verordeningen, zoals de verordening betreffende rechten van luchtreizigers bij instapweigering, annulering of langdurige vertraging, accumuleert deze compensatie of schadevergoeding niet met de schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze overeenkomst. De compensatie of schadevergoeding wordt in mindering gebracht op de door Africa Wildlife Safari's verschuldigde schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze overeenkomst. Voor het bovenstaande maakt het niet uit of de compensatie of schadevergoeding uit hoofde van internationale verdragen of EU-verordeningen door Africa Wildlife Safari's of een door haar ingeschakelde reisdienstverlener is verschuldigd.

## VERPLICHTINGEN REIZIGER

**Artikel 17 - Verplichtingen reiziger****17.1 Gedrag en opvolging van aanwijzingen**

De reiziger dient zich als een redelijk handelend reiziger te gedragen en is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis van Africa Wildlife Safari's en de reisdienstverleners op te volgen.

**17.2 Gevolgen niet naleving – uitsluiting van deelname**

Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval een reiziger overlast veroorzaakt, heeft Africa Wildlife Safari's dan wel de reisdienstverlener het recht de reiziger de verdere deelname aan de reis of reisdienst gedeeltelijk of geheel te ontzeggen. De reiziger heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de reiziger.

**17.3 Waarschuwing**

Alvorens over te gaan tot uitsluiting van deelname wordt de reiziger eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing gegeven. Een waarschuwing is niet vereist indien dit niet van Africa Wildlife Safari's of reisdienstverlener gevegd kan worden gegeven de omstandigheden van het geval, waarbij in aanmerking wordt genomen het gedrag van de reiziger, de verwachte kans op verbetering van het gedrag, het effect op de reis en andere reizigers, het risico op schade en de veiligheid van de reizigers en anderen.

**17.4 Aansprakelijkheid reiziger**

De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend. De reiziger vrijwaart Africa Wildlife Safari's van aanspraken van bij de reis betrokken reisdienstverleners of derden voor schade die door de reiziger is veroorzaakt of aan hem moet worden toegerekend.

**17.5 Controle tijdstip terugreis**

De reiziger dient uiterlijk 24 uur voor de geplande aanvang van de terugreis het exacte tijdstip van vertrek te verifiëren.

## OVERIGE BEPALINGEN

**Artikel 18 - Klachten****18.1 Informatie**

Africa Wildlife Safari's verstrekt voor aanvang van de reis de contactgegevens in geval van nood van Africa Wildlife Safari's en in voorkomend geval diens lokale vertegenwoordiger.

**18.2 Melden ter plaatse**

Indien de reiziger meent dat de reis non-conform wordt uitgevoerd, dient hij deze non-conformiteit onverwijld, maar in ieder geval tijdens de reis te melden bij de betrokken reisdienstverlener zodat deze een oplossing kan vinden. Indien reisleiding van Africa Wildlife Safari's ter plaatse is dient de klacht tevens onverwijld bij de reisleiding te worden gemeld. Indien er geen reisleiding ter plaatse is dient de klacht tevens duidelijk bij Africa Wildlife Safari's te worden gemeld. Deze melding kan geschieden per WhatsApp, sms-tekstbericht, telefonisch of per e-mail op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) onder Nederlandse kantoortijden (9.00-17.00 uur). Africa Wildlife Safari's verstuurt de reiziger een bevestiging van de melding via hetzelfde medium en per e-mail.

**18.3 Communicatiekosten**

De kosten van de noodzakelijke communicatie met Africa Wildlife Safari's komen voor rekening van Africa Wildlife Safari's. De reiziger dient voor zover mogelijk de kosten te beperken onder meer door gebruik te maken van bellen via internet, WhatsApp en e-mail.

**18.4 Niet verholpen klacht melden na terugkomst**

Alle klachten die volgens de reiziger niet of niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de reis, dienen uiterlijk binnen één maand na terugkomst, schriftelijk en met redenen omkleed bij Africa Wildlife Safari's te zijn ingediend. Africa Wildlife Safari's is gehouden binnen één maand na ontvangst van de klacht gemotiveerd te reageren.

**18.5 Gevolgen niet of niet tijdig melden van de non-conformiteit of klacht**

Het niet of niet tijdig klagen overeenkomstig het tweede lid van dit artikel kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele prijsverlaging of schadevergoeding, tenzij de belangen van Africa Wildlife Safari's door het niet tijdig klagen niet geschaad zijn. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

**Artikel 19 - Overige bepalingen****19.1 Rechten van derden**

Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden kunnen zich jegens de reiziger beroepen op de bepalingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

**19.2 Vervangende bepalingen**

Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn geconverteerd naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.

**19.3 Toepasselijk recht**

Op het aanbod, de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**19.4 Bevoegde rechter**

De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.





**Africa Wildlife Safaris**